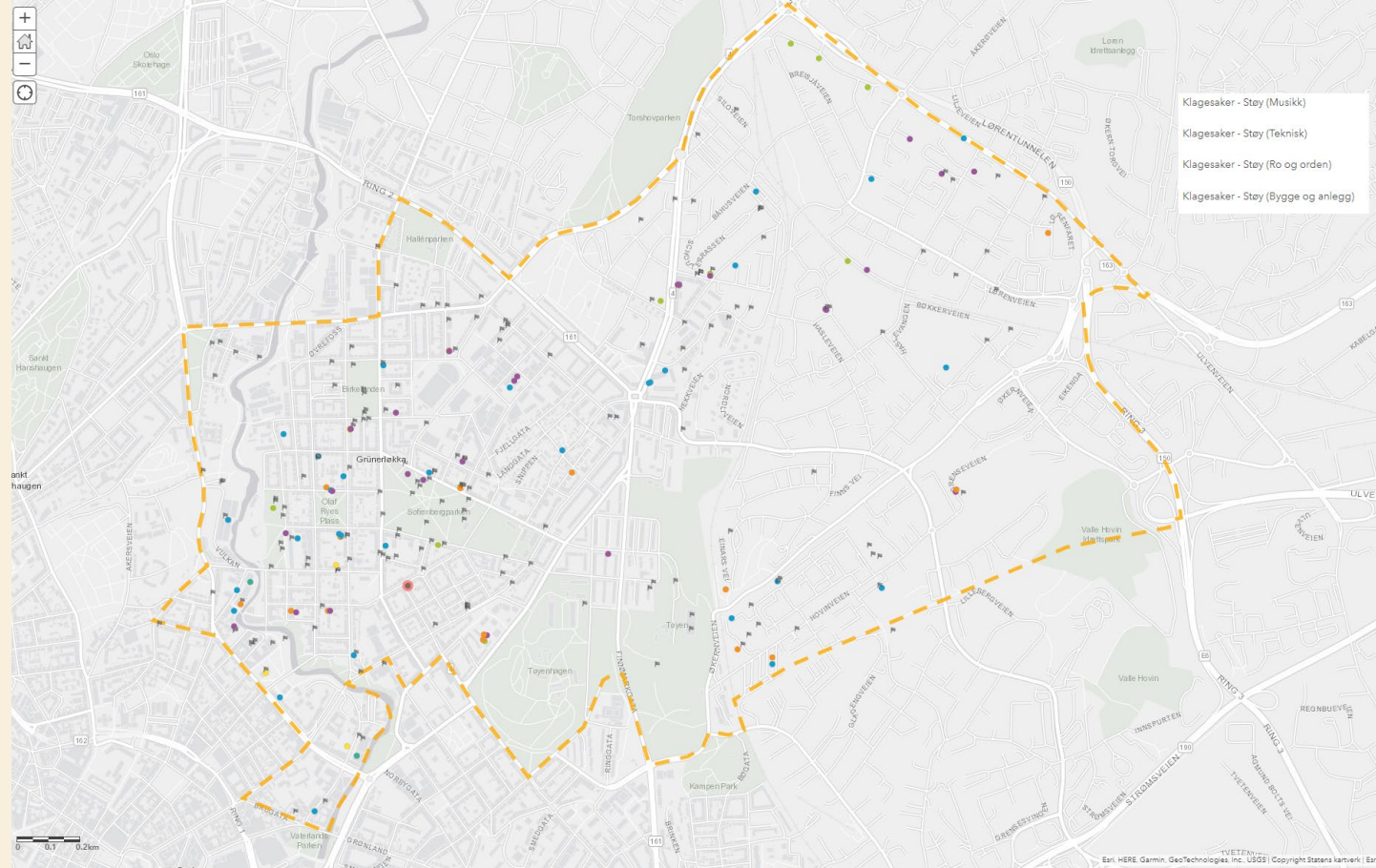




# Case 4: Aktuelle klagesaker fra Oslo kommune



Lasse Elden  
spesialkonsulent Bydel Grünerløkka

# Døgnet har som kjent 24 timer..

▶ 00.00 – 07.00:

- ▶ Ro og orden etter klokken 23.00 (enkelt plasser 22.00).  
Støy fra bruk av lyd- og musikkanlegg ved utesteder. Næring/bolig.  
Nattarbeider (samfunnsgagnlige og vedlikeholdsarbeider). Nabovarsel.

06.47:

Henting av søppel (renovasjon).

Vareleveringer til butikker (ferske brød).

Ivrige bygge- og anleggsarbeidere, som «Skal bare...».

▶ 11.00 – 12.00:

Pauser i bygge- og anleggsarbeider. Reaksjoner om dette ikke følges.



# Døgnet har som kjent 24 timer..

- ▶ 12.00 – 17.00:
  - ▶ Butikker med stemningsfylt musikk og bruk av forsterket lyd og gatemusikanter.  
Støy i sovetiden for barnehager (12-14) følges godt opp av seriøse aktører.
- ▶ 17.00 – 19.00:
  - Siste økt for bygge- og anleggsarbeider. Folk er kommet hjem.  
Uteserveringer med rolig «bakgrunnsmusikk». Uteservering på fortauet.
- 20.00 – 23.00:
  - Parker og nærmiljøanlegg brukes flittig. På godt og vondt. Mobile høyttalere.  
Isbilen kommer i leggetiden til ungene – «Jeg vil ha iis!!».
- ▶ 23.00: «Stille periode» - 23-01. Søknadsplikten er kjent.

## § 15. Stille perioder

I boligområder skal det være en «stille periode» i tidsrommet kl. 23.00-01.00. I denne periode skal all støyende bygge- og anleggsvirksomhet innstille.



# Aktuelle saker:

## ‣ **Vareleveringer og renovasjon:**

- Berørte naboer vekkes tidlig. Ryggelyder og støy fra traller. Tiltak løser problemet, men ofte forflytter det seg til neste butikk/boligområde.

## ‣ **Tekniske installasjoner:**

- Vifte- og kjøleanlegg. Feil montering eller manglende vedlikehold/service. Lyd- og musikkanlegg. Musikkstøy. Aktiviteter, som prat og rop, flytting av bord og stoler.

## ‣ **Bygge- og anleggsarbeider:**

- Sterkt støyende arbeider. Nattarbeider. Utilstrekkelig nabovarsling For tidlig oppstart. Avbøtende tiltak. Tilbud om alternativt oppholdssted.

# Aktuelle saker:

## ▶ **Parker og nærmiljøanlegg mm:**

- ▶ Medfører lett søvnforstyrrelser og uvisshet om varighet. Skatepark, ballbane osv. Skilting respekteres ikke. Hvem er støykilden? Ordensproblemer og politivedtektene.

## ▶ **Arrangementer og konserter:**

- ▶ Oslo har et mangfoldig kulturliv og variert støybilde. Nedrigg etter 23.00. Det er også mange aktører som grunneiere: Private og ulike kommunale eiere. Utfordrende å holde oversikt. Vurdering av seks store arrangementer i et område.

# Eksempler på saksgang:

- ▶ **Anmodning om partsuttalelse:**

- ▶ Oversender klagen og ber om uttalelse. Behov for dialogmøte med bydelsoverlegen?

- ▶ **Varsel om pålegg om retting – Tilsvar til «rimelighetsvurdering»:**

- ▶ Hvilke tiltak kan iverksettes. Kan grenseverdier etterleves? Kost-Nytte-vurdering.

- ▶ **Pålegg om retting – Varsel om tvangsmulkt:**

- ▶ Frist for strakstiltak (dempe lydnivå) og permanente tiltak (fysiske eller driftsmessige). Tvangsmulkt ved målte overskridelser etter frist for pålegg om retting.

- ▶ **Tvangsmulkt:** Inndrives ved dokumentert overskridelse av grenseverdier for støy. Uanmeldte støymålinger.

# Takk for oppmerksomheten!

▶ Spørsmål?

