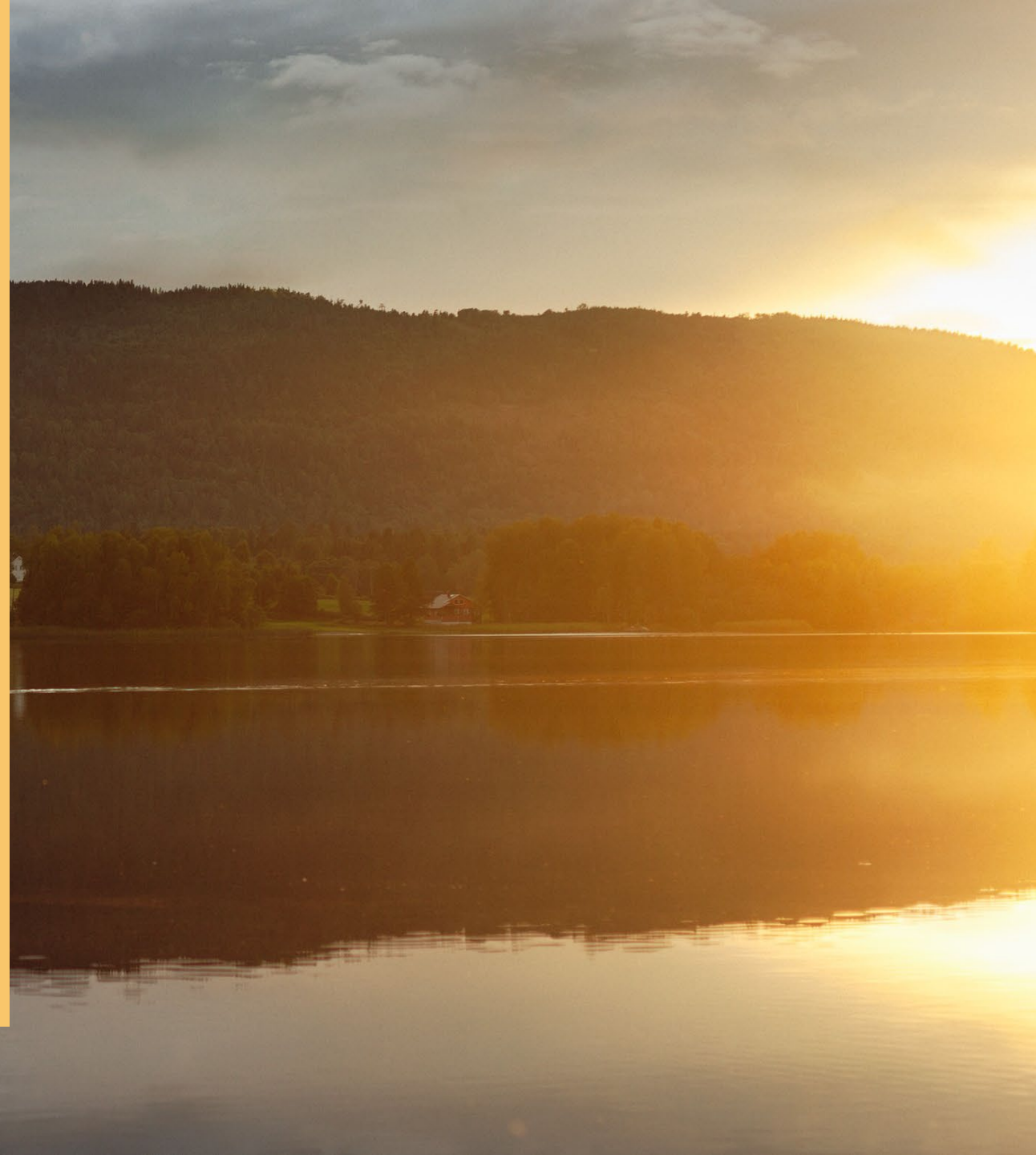




# Verktøy i støysaker

Behandling av klagesaker og  
midlertidig støy

Ståle Grøthe, Helseetaten Oslo kommune



# Om miljørettet helsevern i Oslo

- ▶ Myndighet delt mellom Helseetaten og 15 bydeler
- ▶ Planlegging og samordning gjennom fagnettverk for miljørettet helsevern
  - Enhetlig behandling
  - Fagmiljø
  - Kompetanse
- ▶ Bymiljøetaten driver overvåking av miljøfaktorer som støy og luft gjennom tekniske kartlegginger og målinger.

# Fra fokus på målinger og grenseverdier til dialog og løsninger

- ▶ Tilstrebe å få en avslutning av saken uten behov for å fatte vedtak
- ▶ Løsning gjennom dialog mellom partene og med partene
- ▶ Fokus på unødig støy og forholdsmessige tiltak
- ▶ Unngå fysiske målinger når dette ikke er nødvendig
- ▶ Frigjøre tid til medvirkning i plansaker/ forebygging

# Saksbehandlerveiledning ved klagesaker på støy



# Råd og veiledning

- ▶ Regelverk
- ▶ Hva kan klager foreta seg
- ▶ Aktuelle avbøtende tiltak
- ▶ Andre myndigheter
- ▶ Eventuell saksgang ved saksbehandling etter Folkehelsesloven

# Alternative saksganger

- Klager må alltid i første omgang ta opp problemet med kildeeier evt. eier av eiendommen hvor kilden er
- Bidra til at det opprettes dialog mellom parteneHelsediplomati
- Klager må henvende seg internt til borettslag/sameie/utleier for å se om disse kan bringe saken videre på vegne av flere berørte.
- Klage avklares med/videreformidles til andre myndigheter
- Klager forfølger saken privatrettslig etter Naboloven, Husleieloven, Borettslagsloven, Sameieloven
  - Konfliktrådet
  - Forliksråd

# Eksempel for å oppnå dialog

**Vi ber om tilbakemelding innen      DDMMYY**

Helseetaten ber dere gå i dialog med nabo(ene) for å komme frem til mulige tiltak som kan gjennomføres på kortere og lengre sikt. Informasjon og dialog med naboene vil erfaringsmessig dempe opplevelsen av sjenanse. Dere må sammen identifisere hvilken støy som er problematisk, hva som er unødig støy og hvilke enkle tiltak som bør iverksettes.

Vi ber om tilbakemelding fra møtet og med en vurdering av de tiltak som er foreslått.

Konfliktrådet kan være et egnet sted for å komme i gang med en god dialog.

Se <http://www.konfliktraadet.no/>

Dersom vår vurdering tilsier at ytterligere tiltak må gjennomføres for å oppnå akseptable lydforhold vil forholdet kunne kreves rettet med hjemmel i Lov om folkehelsearbeid § 14 jf. forskrift om miljørettet helsevern § 9a.



# Dialog med virksomhet/ Forhåndsvarsel

- ▶ **Dialogmøte med virksomheten kan ofte løse saken før det startes noen formell saksbehandling**
- ▶ Skriftlig forhåndsvarsel med orientering om klage/ sak, regelverk, opplysningsplikt
- ▶ Be om tilbakemelding innen en gitt frist på;
  - deres redegjørelse for klagen
  - internkontroll og rutiner for avviksbehandling
  - be om at det utarbeides dokumentasjon på støyforholdene, om det ikke finnes
  - vurdering av mulige tiltak



# Saksutredning / Forholdsmessighetsvurdering

- ▶ Unødig støy, enkle tiltak
- ▶ Vurdering av dokumentasjon
  - Er det tilstrebet lavest mulig støynivå?
  - Medfører støyproblemet helsemessig ulempe eller overskridelse av helsemessig forsvarlig nivå?
  - Har støyen en hensikt, positiv forstand?
- ▶ Behov for egne undersøkelser, orienterende måling, fagkyndig bistand
- ▶ Forholdsmessigheten ved et pålegg må veie helsegevinst mot kostnader som de hensiktsmessige eller sannsynlige tiltak vil medføre.

# Vurderinger som ofte medfører at en klage kan avvises med «ikke-vedtak»

- ▶ Mulige helseeffekter er ikke alvorlig nok og/eller angår ikke mange nok til at det er grunnlag for aktuelle tiltak
- ▶ Forholdet er ikke over en viss tålegrense og av en viss alvorlighet (dagliglivets alminnelige risiko)
- ▶ Kildeeier er ikke skyld i konflikten og tilstreber lavest mulig støynivå. Støykilden har eksistert som nå uten problematisk støy tidligere?
- ▶ Problemet anses å være del av en større konflikt
- ▶ Grad av frivillighet

# Vurderinger som ofte gir grunnlag for retting

- ▶ Det antas at problemet skyldes unødig støy som kan avbøtes med enkle og rimelige tiltak
- ▶ Støyen overskrider helsemessig forsvarlig nivå
- ▶ Mange berørte, sårbare grupper
- ▶ Helsetruende støy som forstyrrer nattesøvn over tid
- ▶ Manglende internkontroll vedr. støyforholdene, tar ikke støyproblematikken på alvor når berørte har tatt opp problemet

# Vedtak

- ▶ Ikke-vedtak/ avvise saken. Husk å informere om klageadgang.
- ▶ Vedtak om opplysningsplikt
  - Frist for dokumentasjon på lydforhold
- ▶ Vedtak om retting
  - Sett eksempelvis «helsemessig forsvarlig nivå», «tilstrekkelig nivå» eller «akseptabelt nivå» i vedtaket og ikke en eksakt grenseverdi. Det bør imidlertid vises til grenseverdier i saksutredningen det er aktuelt å sammenligne med.
  - Frist for dokumentasjon på tiltak
  - Vurdere samtidig varsel om tvangsmulkt
  - Forholdsmessighetsvurdering. Det er et krav om at de pliktene/kostnadene som den ansvarlige pålegges må stå i forhold til den helsegevinst som oppnås med vedtaket.

# Vedtak om tvangsmulkt

- Det er ikke gjennomført tiltak, tiltak er ikke dokumentert, tiltak har ikke hatt særlig effekt
- Forholdsmessighet
- Engangsmulkt/dagmulkt

# Søknader om bygge- og anleggsstøy

- ▶ Forskrift om begrensnig av støy i Oslo kommune  
Lokal helseforskrift fra 1974
- ▶ Grenseverdier for BAstøy som i stor grad tilsvarer grenseverdier i T-1442
- ▶ Må søkes «dispensasjon»/forhåndsgodkjenning når arbeidene vil medføre overskridelser
  - Ca. 500 søknader pr. år
  - Veiledning og bevisstgjøring
  - Dialog
  - Vilkår til gjennomføring
  - Informasjon, dialog og tilpasning til naboer

# Digitalisert søknadsprosess og automatisert søknadsbehandlingen

- Veiledning og bevisstgjøring
- Enklere søkeprosess
- Mer enhetlig behandling
- Ressursbesparende
- Redusert svartid
- Forutsigbarhet
- Færre naboklager



Oslo

## Søknad om dispensasjon fra støyforskriften for bygge- og anleggsstøy

Søknader om bygge- og anleggsarbeider med en arbeidstid som gir liten belastning for omgivelsene vil bli behandlet raskere. Dersom søknaden krever særskilt behandling vil saksbehandlingstiden være inntil 14 dager.

Informasjon fra søknaden vil generere et utkast til naboinformasjon dere kan velge å benytte.

### Prosjektinformasjon

Navn og kort beskrivelse av prosjektet/tiltaket

Antatt ferdigstillelsesdato/ dato for overlevering til normal drift

Søk og velg en eiendom

Skriv inn adresse eller gårds/bruksnummer.

Finn adresse

Ingen gyldig eiendom valgt.

### Informasjon om bygge- og anleggsstøy

Kommunen forutsetter at arbeidene gjennomføres så skånsomt som mulig og ikke bidrar til helseskadelig støy for omgivelsene.

Hvem blir berørt av støyen?

Kryss av for de naboene som blir berørt:

- Boliger
- Skole og barnehage
- Sykehus, pleieinstitusjoner og andre beboerinstitutioner
- Kontor, forretning og industri

Beskriv de støyende arbeidene

Metode, utstyr og maskiner som skal benyttes. Hvordan vil støyen arte seg, og hvor stor andel av arbeidstiden vil de støyende aktivitetene foregå?

2000 tegn igjen

Last opp eventuelle vedlegg med uttyllende informasjon om de støyende arbeidene.

Velg fil

Skal det utføres sterkt støyende arbeider?

Som peling, pigging, spunting, sprenging og boring uten skjerming eller med borhammer.

[Les mer om sterkt støyende arbeider](#) ▾

Ja  Nei

Skal det utføres støyende arbeider?

Som boring, massehåndtering, betongarbeider og bygge-/monteringsarbeider. Når avstanden til bygningsfasader med

# Forhåndsmelding om høyttalerbruk

## Konsertarrangementer og midlertidig lydanlegg

- ▶ Hjemmel i Oslo kommunes støyforskrift § 6 om bruk av høyttalere utendørs og § 12 om opplysningsplikt i Lov om folkehelsearbeid.
- ▶ Bruk av høyttalere utendørs, av midlertidig art, skal meldes til kommunen, dersom bruken foregår:
  - etter klokken 20.00
  - eller søn- og helligdager og på offentlige høytidsdager
  - eller festivaler og lignende som varer mer enn en dag
- ▶ Aksept til arrangementet eller vedtak med tillatelse med vilkår for gjennomføring.
  - Veiledning og bevisstgjøring
  - Dialog
  - Informasjon, dialog og tilpasning til naboer





# Takk for meg!

Ståle Grøthe

Helseetaten, Oslo kommune

[Stale.grothe@hel.oslo.kommune.no](mailto:Stale.grothe@hel.oslo.kommune.no)

